Cookiebeleid - versie 2026-11-08-v2

1. Cookies en vergelijkbare technieken

Deze website gebruikt cookies, sessiegegevens en lokale browseropslag. Daarmee onthouden we bijvoorbeeld een winkelwagen, inlogsessie of cookiekeuze. Wij onderscheiden noodzakelijke functies, Analytics, persoonlijke aanbevelingen en marketing.

Verantwoordelijk is RS-ITSolutions, handelend onder RS Smart Buildings, Churchillplein 63, 6883 EW Velp, KvK 42109933. Vragen: support@rs-smartbuildings.nl of +31 6 43095487. Meer informatie over persoonsgegevens staat in onze privacyverklaring.

2. Noodzakelijke functies en opslag

Noodzakelijke technieken ondersteunen de gevraagde functies, zoals beveiliging, inloggen, winkelwagen, afrekenen en het onthouden van voorkeuren. Voor opslag die daarvoor strikt nodig is, is geen voorafgaande cookietoestemming vereist.

rsb_session: ondersteunt sessie, winkelwagen en beveiligde formulieren. Een sessiecookie; de duur hangt mede af van de browsersessie en browserinstellingen.

rsb_cookie_consent: bewaart keuzes per doel maximaal 365 dagen.

rsb_personalization_consent: ondersteunt compatibiliteit van de aanbevelingsvoorkeur en wordt maximaal 365 dagen bewaard.

Productvergelijking: gekozen producten worden lokaal opgeslagen. Deze opslag kan blijven staan totdat je de vergelijking leegt of de browsergegevens wist.

3. Google Analytics en cookieloze signalen

Google Analytics 4 helpt het gebruik van pagina’s, producten en het bestelproces te begrijpen. De huidige inrichting gebruikt Advanced Consent Mode. Vóór jouw keuze en na weigeren staat de opslag voor Analytics en advertenties op geweigerd. De Google-tag kan dan beperkte cookieloze pagina- en gebeurtenissignalen versturen voor meting en modellering.

In die toestand worden geen Analytics-cookies gelezen of geplaatst, maar een netwerkverbinding met Google kan wel technische gegevens doorgeven. Cookieloos is niet hetzelfde als zonder gegevensverwerking. De privacyverklaring beschrijft de grondslag voor beperkte meting en hoe je bezwaar maakt.

Na Analytics-toestemming kunnen onder meer _ga en _ga_*-cookies worden gebruikt voor sessies, terugkerende bezoeken en gebruiks- en aankoopgebeurtenissen. De ingestelde maximale cookieduur in de toepassing is 390 dagen; hernieuwd gebruik kan de termijn bijwerken. De bewaartermijn van Analytics-rapportagegegevens is een afzonderlijke instelling bij de dienstverlener en niet hetzelfde als de cookieduur.

De toepassing verwijdert vrije URL-velden uit analysepagina-adressen. Alleen gevalideerde campagnecodes (utm_source, utm_medium, utm_campaign, utm_id, utm_content en utm_term) kunnen na Analytics-toestemming worden meegestuurd. Google-click-ID s (gclid, dclid, gbraid en wbraid) worden in het gemeten pagina-adres alleen behouden na marketingtoestemming. Deze velden mogen uitsluitend niet-persoonlijke campagnecodes bevatten. Niet-persoonlijke numerieke campagne-ID s en campagnecodes met lange nummers zijn toegestaan. Onbekende parameters, ongeldige waarden en herkenbare contactgegevens worden weggelaten; campagnevelden mogen geen persoonsgegevens bevatten. Verwijzende pagina-adressen worden zonder querystring doorgegeven. Namen, e-mailadressen, telefoonnummers, adressen en vrije berichttekst zijn niet bedoeld als analyseparameters. Een interne gebruikersverwijzing kan na toestemming gepseudonimiseerd worden meegestuurd.

4. Persoonlijke aanbevelingen

Met afzonderlijke toestemming kan activiteit binnen rs-smartbuildings.nl worden gebruikt om beter passende producten of oplossingen te tonen. Het gaat bijvoorbeeld om productinteracties op deze website. Deze functie leest geen zoek- of koopgedrag van andere webshops uit.

Je kunt deze toestemming weigeren of intrekken zonder de gewone winkelwagen, bestelling of klantenservice te verliezen.

5. Marketing en externe diensten

Marketingopslag en advertentiepersonalisatie staan standaard uit. Deze worden alleen volgens de afzonderlijke keuze geactiveerd als zulke diensten zijn ingeschakeld. Een categorie in de voorkeuren betekent niet dat elke mogelijke advertentiedienst daadwerkelijk is gekoppeld.

De cookiekeuze wordt momenteel door de website zelf aangeboden. Als later een externe toestemmingsdienst zoals iubenda wordt geactiveerd, moeten banner, feitelijke blokkering en informatie op elkaar blijven aansluiten. Een externe banner maakt de website niet automatisch volledig privacyrechtelijk in orde.

6. Weigeren, wijzigen en intrekken

Via Cookievoorkeuren in de footer kun je de optionele doelen afzonderlijk kiezen. Niet kiezen is geen toestemming. Je kunt weigeren en de gewone website blijven gebruiken. Een eerdere keuze kun je op dezelfde plek wijzigen of intrekken.

Na intrekking van Analytics-toestemming stopt de opslag die van die toestemming afhangt. Bekende Analytics-cookies worden waar technisch mogelijk verwijderd. De beschreven beperkte cookieloze signalen kunnen in de huidige inrichting blijven bestaan. Je kunt hierover bezwaar maken via support@rs-smartbuildings.nl.

Ook in je browser kun je cookies en lokale opslag wissen of blokkeren. Daardoor kunnen functies zoals ingelogd blijven of een bewaarde winkelwagen verloren gaan. Browsergegevens wissen verwijdert niet automatisch eerder ontvangen administratie- of bestelgegevens.

7. Vragen en actualisering

Technieken en leveranciers kunnen wijzigen. Wij houden deze verklaring afgestemd op het gebruik en vermelden de versie bovenaan. Voor ontvangers, internationale doorgiften, bewaartermijnen en privacyrechten verwijzen wij naar de privacyverklaring.

8. Trustpilot-widget en integratiescript

Wij bieden een gewone link naar Trustpilot aan, waarmee je onze dienstverlening kunt beoordelen. Er wordt momenteel geen interactieve reviewwidget in de footer getoond. Het externe widgetscript en het JavaScript-integratiescript worden pas geladen wanneer je in Cookievoorkeuren toestemming hebt gegeven voor marketing/externe diensten. Zonder toestemming wordt geen Trustpilot-script of iframe door onze website geladen; de gewone externe link naar Trustpilot blijft beschikbaar.

Bij het laden van de externe onderdelen kan Trustpilot je IP-adres, browser- en verbindingsgegevens ontvangen en eigen cookies of vergelijkbare browsertechnieken gebruiken. De specifieke technieken en looptijden kunnen door Trustpilot wijzigen. Raadpleeg de privacyverklaring van Trustpilot voor diens verwerking. Wij plaatsen voor de widget geen afzonderlijke eigen Trustpilot-cookie; je bestaande cookievoorkeur wordt gebruikt om het laden te regelen.

Je kunt deze toestemming via Cookievoorkeuren wijzigen of intrekken. Na intrekking worden de interactieve Trustpilot-inhoud en verdere laadacties op onze website gestopt. Reeds door Trustpilot ontvangen gegevens worden hierdoor niet automatisch verwijderd; externe cookies kun je waar nodig ook via je browser wissen. Na een gewone klik naar Trustpilot gelden daar de keuzes en regels van die website.

De afzonderlijke uitnodigingsaanvraag na een bestelling loopt via onze server en is niet afhankelijk van widgetcookies. Het weigeren van widgetcookies is daarom niet hetzelfde als afmelden voor uitnodigingen. Gebruik daarvoor Afmelden voor reviewuitnodigingen. In onze privacyverklaring staat welke gegevens wij daarvoor gebruiken, waarom, en hoe je bezwaar kunt maken.

9. Compacte externe reviewlinks

Onderaan de website staan gewone links naar Google-winkelinformatie en Trustpilot. Het tonen van deze links laadt op zichzelf geen externe reviewwidget of Google-widgetscripts. Wanneer je op een link klikt, bezoek je de externe website en gelden daar de privacy- en cookie-instellingen van die dienst.

Het Trustpilot-integratiescript blijft afhankelijk van de toestemming voor marketing/externe diensten zoals hierboven beschreven. Productreviewuitnodigingen via onze webshop zijn een afzonderlijke serverfunctie, zonder widgetcookies. Afmelden kan via Afmelden voor reviewuitnodigingen.